



California Budget & Policy Center

Independent Analysis. Shared Prosperity.

 (916) 444-0500

 calbudgetcenter.org

 contact@calbudgetcenter.org

 1107 9th Street, Suite 310
Sacramento, CA 95814

Familias que hablan español en el condado de Monterey

15 de octubre de 2024

Virtual - Zoom

Sobre el grupo de enfoque

- **Cantidad de asistentes:** Cinco padres asistieron a este grupo de enfoque
- **Comunidades representadas:** Greenfield y Salinas
- **Cantidad de hijos:**
 - Dos padres tenían un hijo
 - Dos padres tenían dos hijos
 - Un padre tenía tres hijos
- **Edades de los niños:** Los niños tenían entre 1 y 14 años. Algunos padres también mencionaron su experiencia de cuidado infantil con sus hijos ahora adultos.

Tipos de cuidado

- En general, los padres han utilizado varios tipos de cuidado, incluso proveedores sin licencia y programas de cuidado infantil subsidiados por el estado.
 - **Principalmente los padres dependen de proveedores sin licencia para cubrir sus necesidades.** Algunos padres trabajan en la industria agrícola y tienen necesidades de horarios específicos, lo cual limita sus opciones.
 - **Algunas familias han podido encontrar cuidado infantil subsidiado.** Los padres mencionaron lo difícil que es encontrar información, y por lo menos una de las madres mencionó que había podido encontrar un centro después de tener experiencias negativas con un proveedor sin licencia.

Contexto de la necesidad no cubierta en el condado de Monterey

Los padres son residentes de dos ciudades diferentes en el condado de Monterey, Greenfield y Salinas. En general, los padres de Greenfield tienen menos opciones de cuidado infantil y por lo tanto más dificultades para obtener estos servicios. Aunque los padres en Salinas tienen más acceso al cuidado infantil, las opciones suelen limitarse a proveedores sin licencia que cobran una tasa diaria. Para la mayoría de las familias, los proveedores sin licencia terminan siendo la única opción de cuidado infantil, pero las familias preferirían tener proveedores con licencia disponibles para ellas.

Disponibilidad de cuidado infantil asequible

Encontrar cuidado infantil asequible tanto en Salinas como en Greenfield es difícil, y algunas familias no saben todo lo que está disponible en sus comunidades.

- **Los padres sienten que no tienen suficiente información o la información correcta para encontrar a un proveedor que satisfaga sus necesidades.** Por lo menos uno de los padres que trabaja en la industria agrícola mencionó que se le hace difícil tener acceso a información sobre las opciones de cuidado infantil disponibles. Uno de los padres, que también se está preparando para convertirse en proveedor, mencionó programas que las familias pueden explorar, en especial los programas que no son específicos para las familias migrantes que trabajan en la agricultura.
- **Los padres temen que su estado inmigratorio afecte su elegibilidad para los programas subsidiados.** Varios padres mencionaron no saber si el estado inmigratorio limita su acceso a los programas y dijeron que temen tener que contestar ese tipo de preguntas.

"Creo que sí. A veces sigue habiendo un temor de que cuando pidan documentación también pregunten sobre el estado inmigratorio de uno o algo así. Hay un cierto temor relacionado con la elegibilidad o la falta de elegibilidad".

- **Las familias saben que hay centros de cuidado infantil en sus comunidades. Sin embargo, es difícil navegar el proceso de inscripción.** Por lo menos un padre tiene a un hijo matriculado en un centro con licencia y describió el largo proceso de encontrarlo y matricular a su hijo.

"Y es entonces cuando comencé a hacer ruido, y es así como comenzaron a ayudarme. Una agencia me transfirió a la otra. Y de este modo, logré llegar hasta el Centro Santa Lucía".

Preferencias de los padres para el cuidado infantil

En general, los padres prefieren a los proveedores de cuidado infantil con licencia. Aunque no mencionaron una preferencia por ningún entorno específico, varios padres hablaron de lo beneficioso que es para sus hijos cuando los proveedores apoyan sus necesidades de desarrollo y socioemocionales mientras participan en el programa.

Las familias que están en la actualidad inscritas en un programa valoran la manera en la que los proveedores apoyan las necesidades de desarrollo y socioemocionales de sus hijos. Dos de las madres describieron cómo han observado a sus hijos aprendiendo a interactuar con otros niños, dibujar y comunicarse. Estas madres trabajan y no tienen tiempo para participar en estas y otras actividades, tales como leerles a sus hijos en casa. Una de las madres también compartió su preocupación sobre posibles atrasos de desarrollo en su hijo y cómo uno centro había ayudado a conseguir servicios especializados para el niño.

Cuidado infantil subsidiado por el estado

Como se mencionó, dos de los padres han utilizado un programa subsidiado por el estado. Una familia utiliza un centro y la otra un proveedor basado en un hogar de familia.

Los programas respaldados por el estado y públicamente ofrecen a las familias conexiones con otros servicios, además del cuidado infantil. Por ejemplo, una de las madres, que estaba preocupada por el desarrollo de su hijo, pudo comunicarse con otros programas respaldados por el estado para obtener servicios para su hijo. Otra madre mencionó que su proveedor la está ayudando a navegar los requisitos de edad para tratar de mantenerla matriculada en el programa.

En general las familias confían más en los programas de cuidado infantil subsidiados por el estado que en los proveedores sin licencia. Varios padres mencionaron que no confían plenamente en los proveedores sin licencia. Una madre compartió que una experiencia negativa, en la que su hijo se lastimó, la obligó a buscar una opción diferente, lo cual la llevó en última instancia a matricular a su hijo en un centro. Otra madre compartió cómo ha desarrollado la confianza con su proveedor con licencia actual y a notado que su hijo disfruta de este programa específico.

"... La proveedora a la que voy ahora me ha ayudado mucho y se ha ganado mi confianza. Además, depende de mi hijo, cómo llega y cómo, en las primeras semanas, los niños no quieren ir ni nada, pero luego él hasta comenzó a llamarla su segunda mamá. Eso me pone feliz sobre la proveedora y el programa".

Otras opciones

La mayoría de las familias ha dependido de proveedores sin licencia para cubrir sus necesidades de cuidado infantil en algún momento. Como se mencionó previamente, las familias dudan en utilizar esta opción por diversas razones, incluso las tasas más altas y generalmente porque no confían en los proveedores que no conocen. Para abordar estas inquietudes parcialmente, las familias piden recomendaciones de proveedores a sus familiares y a otras personas (hay más sobre este tema en la siguiente sección).

Activos comunitarios

Sabiendo que existe una demanda elevada de servicios de cuidado infantil y conociendo la dificultad de navegar los sistemas, los padres de estas dos comunidades dentro del condado de Monterey se benefician con diversos sistemas de apoyo.

Activos relacionados con la infraestructura

Las organizaciones locales ayudan a las familias a conectarse con opciones de cuidado infantil. La mayoría de las familias mencionó su interacción con organizaciones específicas que los ayudaron a encontrar cuidado infantil y otros servicios. Entre ellas se mencionaron organizaciones sin fines de lucro y fundaciones. Estas organizaciones proveen servicios y distribuyen información a las familias. Además, algunas organizaciones apoyan a los padres que desean convertirse en proveedores de cuidado infantil. Los padres mencionaron que se conectan con estas organizaciones yendo a eventos en la comunidad.

"Y así, trato de encontrar y hacer lo más que puedo para ayudarlos a superar la situación. Y, eh, hubo un evento el otro día en González, y creo que fue uno de ellos donde vi uno de esos programas. Es así como llegué aquí".

Activos relacionados con las relaciones

Los padres buscan recomendaciones de familiares y conocidos cuando necesitan cuidado infantil. Dado que muchos padres se ven obligados a confiar en proveedores sin licencia, consultan entre sí para encontrar e investigar a proveedores potenciales. Una madre mencionó que, cuando no tenía éxito encontrando una opción a través de su familia y sus conocidos, también iba a las tiendas de alimentos para ver si alguien publicitaba sus servicios.

"Para mi hijo de dos años, lo que hacía era preguntarle a la gente si conocía a alguien, o también, cuando me quedaba sin opciones, iba a las tiendas porque a veces publican anuncios diciendo que cuidan niños. Y bien, la verdad es que, como madre, uno tiene que arriesgarse porque no conoce a esta gente y nadie se la ha recomendado".

Prioridades de cuidado infantil

Prioridades específicas de la comunidad

Las familias priorizan los programas que apoyan el desarrollo de idioma en sus hijos como niños multilingües. Varios niños están aprendiendo tres idiomas diferentes: inglés, español y triqui o mixteco. Los padres desean que sus hijos reciban apoyo para desarrollarse como personas multilingües, reconociendo que, aunque esto es una ventaja que abrirá oportunidades para los niños, puede ser abrumador para ellos y pueden atrasarse. Una madre mencionó que otro proveedor apoya a su hijo con inglés y español mientras que ella ayuda a su hijo en casa con el triqui.

"Y la proveedora me ayudó para que el niño pudiera hacer muchas cosas. Ella lo ayudó a hablar en inglés y en español ahora".

Las familias priorizan las opciones de cuidado infantil que cubren sus horarios de trabajo. La mayoría de los padres trabaja para cubrir sus necesidades básicas y necesitan cuidado infantil que funciona con sus horarios y otras responsabilidades de trabajo cambiantes. Una madre que trabaja en la industria agrícola compartió que su horario de trabajo depende de lo lejos que debe viajar. Además, por la mañana muchos padres que trabajan necesitan estar listos una hora antes porque viajan juntos al trabajo, lo cual significa que los niños deben dejarse en el lugar de cuidado aún más temprano para que los padres lleguen a tiempo al trabajo.

"El vehículo que me lleva llega una hora antes, como a las seis de la mañana, y yo debo salir más temprano dependiendo del lugar de trabajo. Antes, cuando vivía en Eighth Street, la niñera que cuidaba a mi hijo vivía en Third Street y yo tenía que caminar varias cuadras y luego regresar. Salía aproximadamente a las cinco de la mañana y luego regresaba para esperar el transporte a las seis".

Prioridades específicas para el grupo de edad

A los padres les gustaría contar con programas en su comunidad que también proveen servicios para bebés. Por ejemplo, una madre mencionó que su bebé estuvo en un programa que se concentraba en su desarrollo socioemocional y ahora que su hijo está en preescolar puede ver el efecto de este programa. El acceso a cuidado infantil para bebés y niños pequeños es aún más limitado que el cuidado para otros grupos de edad.

Información para los legisladores

Durante la conversación, las familias hablaron de las políticas de cuidado infantil útiles que las ayudan a obtener los recursos que necesitan, pero hay muchas políticas restrictivas que suelen obstaculizarlas, dificultando su posibilidad de prosperar.

Políticas útiles

Apoyo de lenguaje y navegación de los programas de cuidado infantil. Las familias inmigrantes que no hablan inglés suelen no saber si encontrarán ayuda en su propio idioma, ya que suponen que todo el proceso se llevará a cabo en inglés. Por lo tanto, es útil cuando pueden obtener ayuda en su propio idioma. Sin embargo, debería haber más apoyo para las familias que hablan mixteco o triqui.

Además del cuidado infantil, las familias también necesitan ayuda para tener acceso a otros servicios. Como se mencionó previamente, una madre en este grupo compartió sus inquietudes sobre el desarrollo de su hijo y deseaba obtener todo el apoyo que podía recibir el niño. La madre acabó obteniendo servicios en un centro regional, lo cual ocurrió solo porque el centro de cuidado infantil la ayudó a conectarse con esos otros programas.

Políticas dañinas

El acceso al cuidado infantil (y a otros programas) es limitado, en especial en Greenfield. Los padres que viven en Greenfield dicen que hay menos oportunidades en Greenfield y que suelen ser derivados a programas ubicados en Salinas, pero Salinas es demasiado lejos para muchas familias, en especial las que no manejan. Tener otras opciones ubicadas cerca apoyaría mejor sus necesidades de cuidado infantil.

"Es así como llegué aquí, y hablando de recursos, siento que hay una falta de programas en la ciudad de Greenfield. La mayoría de los programas que encuentro están en Salinas, y no logro encontrar nada cerca mío, como en Greenfield, King City, Soledad, o como máximo en González. Pero Salinas me parece demasiado lejos para mí".

Los límites de edad estrictos de ciertos programas interrumpen el cuidado para sus hijos. Entre las edades de 0 a 5, y antes de que los niños lleguen a la edad escolar, hay programas que proveen servicios para niños de edades específicas. A medida que los niños crecen, a veces las familias pierden su acceso al programa de su elección.

Las familias que no pueden encontrar o no califican para programas de cuidado infantil subsidiados por el estado se ven obligadas a usar proveedores sin licencia, pero el costo puede ser prohibitivo. Incluso cuando las familias logran encontrar una opción que cubre parcialmente sus necesidades, como es el caso de los proveedores sin licencia, el costo es de entre \$30 y \$35 dólares por día, y debido a sus salarios, no pueden pagar esas sumas.

Recomendaciones

Durante la conversación los padres compartieron recomendaciones para mejorar el acceso y la prestación de servicios de cuidado infantil. Estas incluyen lo siguiente:

- **Debería haber más proveedores de cuidado infantil que hablan los idiomas que hablan las familias y los niños para promover el multilingüismo.** Como se mencionó previamente, las familias valoran el lenguaje y la cultura y los ven como ventajas que pueden generar oportunidades futuras para sus hijos. Los padres también notan un aumento de familias que hablan idiomas diferentes al inglés, como el mixteco y el triqui. Una forma de lograr esto es tener más personal que refleja esta diversidad.

"Creo que, si hubiera gente que habla diferentes idiomas, sería mucho mejor para los centros de cuidado diurno, ya que nuestras comunidades están creciendo y existen diferentes necesidades, como mencioné antes. También me parece importante proveer esos idiomas en el cuidado infantil para las comunidades".

- **Los materiales y recursos deberían estar disponibles en idiomas diferentes al inglés, en especial en mixteco y triqui.** Los padres comentaron la importancia de tener materiales educativos para los niños para promover un entorno de cuidado infantil más alentador.
- **Los requisitos de ingresos se deberían ajustar para asegurar que más familias tengan acceso a los programas.** Las familias dicen que tienen que trabajar para cubrir costos tales como la vivienda, el combustible, los alimentos, que continúan aumentando de precio, pero cubrir estos costos significa que no son elegibles para el cuidado infantil patrocinado por el estado. Con frecuencia, las familias superan el límite de ingresos por unos pocos dólares, pero eso no significa que ganan lo suficiente para pagar el cuidado infantil.

"Sí, son los ingresos, porque a veces es solo un monto bajo, un dólar y unos centavos. Entonces uno deja de ser elegible. Y es frustrante como padres porque muchas veces uno no lo sabe. Y cuando uno finalmente se entera y le dicen eso, uno se frustra".

- **A los padres les gustaría que hubiera más centros ubicados cerca de sus comunidades.** Todos los padres recomendaron que los legisladores deberían abrir más centros y que esos centros deberían estar ubicados en sus comunidades. Muchos padres no manejan, y preferirían no caminar distancias largas para llegar al cuidado infantil.

- **Proveer a los padres información de fácil acceso sobre las oportunidades de cuidado infantil.** A veces los padres no tienen tiempo para buscar opciones y les gustaría ver información en los lugares donde suelen pasar tiempo, como las tiendas de alimentos. Un padre compartió una aplicación que provee información oportuna sobre una variedad de temas que los padres pueden ver y traducir a su idioma preferido usando sus teléfonos móviles.